

Dix minutes pour se lancer dans eTicket, l'appli de réservation cantine-garderie

Le Syndicat mixte scolaire Ouest Amiens (SMSOA) utilise depuis l'année scolaire 2020-2021 l'application eTicket. Gratuite pour les familles, elle permet de gérer à tout instant les réservations garderie et cantine de nos enfants.

Voici quelques conseils pour y faire vos premiers pas. L'éditeur du logiciel propose en complément une aide en ligne, et bien sûr, les délégués du SMSOA et parents d'élèves déjà expérimentés peuvent répondre à vos questions.



1/ Télécharger l'appli ou se connecter sur le portail desktop

eTicket est dispo sous forme d'application. Elle fonctionne sur tous les types de smartphone (iOs et Android). Si vous ne disposez pas d'un smartphone, vous pouvez accéder au service depuis le navigateur internet de votre ordinateur à l'adresse: <https://portail.eticket-app.qiis.fr/famille/web.html>

2/ Créer son compte et celui de son enfant



Une fois l'appli téléchargée, il vous faut créer votre compte: nom, prénom, adresse email. Sur le second, il faudra alors renseigner votre code postal pour que le système vous relie au SMSOA Pissy, comme vous pouvez le voir dans la capture d'écran, ici à gauche.

Notez qu'un compte suffit par famille. On peut cependant créer plusieurs profils parents avec un même compte, pour que chacun ait accès aux mêmes informations.

Etape suivante, créer le profil de mon ou mes enfants. Cette fiche est à la fois utile au personnel (pour savoir dans quelle classe est votre enfant, par exemple) mais aussi pour spécifier si besoin ses allergies alimentaires.

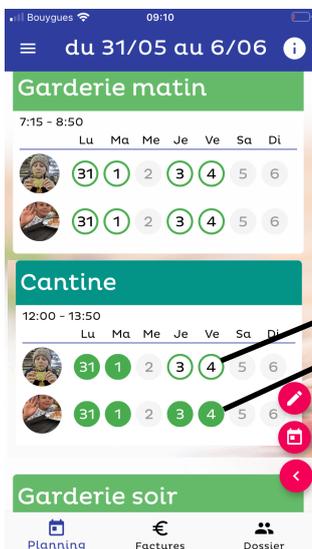


A cette étape, votre dossier doit être validé. Cela n'est pas instantané et nécessite une intervention « humaine », pensez donc à créer votre compte avant la rentrée.

3/ Gérer mes réservations

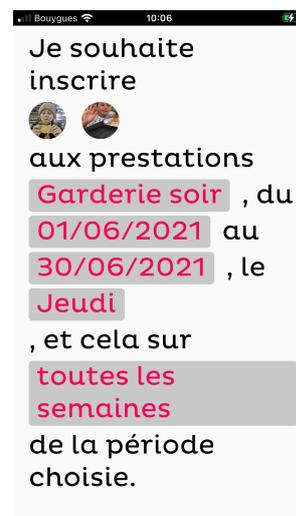
Bravo, vous êtes prêts à utiliser eTicket. Vous pouvez désormais à tout moment réserver ou annuler les prestations du SMSOA.

Pour cela, deux méthodes, accessibles depuis l'onglet « Planning », en bas de l'écran.



A/ Cliquer directement sur le jour et la prestation souhaités. Le code couleur fonctionne comme suit:

Repas non réservé
Repas réservé



B/ Vous pouvez réserver sur des plages de temps, une semaine entière ou même toute l'année, en cliquant sur le bouton « crayon », à droite de l'écran. Vous verrez alors le formulaire ci-contre s'afficher. Ici, vous pouvez par exemple inscrire votre enfant à la cantine tous les jours de l'année ou l'inscrire à la garderie du soir les jeudis des semaines paires. Dans l'exemple que vous pouvez apercevoir, mes deux enfants sont inscrits à la garderie du soir, chaque jeudi du mois de juin.



ATTENTION Même si vous pouvez accéder à l'appli à tout moment, il existe des délais à respecter pour réserver/annuler des repas à la cantine, pour des raisons d'approvisionnement. Les voici:

- Pour le lundi: jusqu'au vendredi précédent (avant 10h)
- Pour le mardi: jusqu'au lundi avant 10h
- Pour le jeudi: jusqu'au mardi avant 10h
- Pour le vendredi: jusqu'au jeudi avant 10h

4/ Consulter et payer mes factures



Autre fonctionnalité d'eTicket: accéder à vos factures, les télécharger et les payer. Vous pouvez faire cela depuis l'onglet « Factures » en bas d'écran. Si vous cliquez sur « payer », l'appli vous renverra en réalité vers le portail sécurisé « Payfip » de l'administration publique.

Vous pouvez payer par virement ou par chèque, en découpant le coupon prérempli figurant sur la facture téléchargée. Vous y trouverez le montant et l'adresse de la trésorerie.



En cas d'absence imprévue

Si votre enfant est malade, pensez à annuler les prestations pour ne pas être facturé. Si vous n'en avez pas eu le temps en raison des délais imposés, merci de nous contacter via l'adresse sisco.pissy@laposte.net